

:: Kako narocamo pri GOH ::

GOH (Generations of Health) je mrežnomarketinško in proizvodno podjetje, ki dobavlja blago kupcem po vsej Evropi neposredno s svojega sedeža v Helsingborgu na Švedskem. Dostava je hitra (cca 5 dni od prejema narocila).

1. Narocanje z narocilnico

Narocanje z narocilnico je klasična oblika narocanja, ki jo dandanes nadomeščajo druge oblike.

Izpolnjeno narocilnico pošljemo GOH po faksu ali po pošti. Obstajajo tri vrste narocilnic:

- navadna **narocilnica** za enkratni nakup (ORDER FORM SI – NAROCILNICA)
- **AMO narocilnica** (za avtomatsko mesечно prejemanje blaga),
- **skupinska narocilnica** (za skupno narocilo več članov).

Pri prvem nakupu uporabimo navadno ali AMO narocilnico.

Posebnosti pri prvem nakupu

Pri prvem nakupu moramo poleg običajnih podatkov o željenem blagu posredovati tudi nekaj podatkov o novem kupcu in o njegovem vključitelju/mentorju, da ga GOH lahko registrira. Te vpišemo v okvirček »**Podatki novega kupca**«, ki je na spodnjem delu obrazca.

Izberemo lahko enega od dveh *statusov* članstva:

- a) Pri statusu **potrošnika** (consumer) ni nobenih pristopnih stroškov, a je cena, po kateri kupuje blago (»potrošniška« cena - glej zgornji del narocilnice) višja. Če ustreza ta status, označimo polje **C1** (potrošniški status C2 izberemo le izjemoma, ce nam tako svetuje mentor)..
- b) Pri statusu neodvisnega **predstavnika** (independent representative) ima član pravico do nakupa blaga po nižji »zastopniški ceni«. Pri vključitvi pa mora kupiti »priročnik za svetovalce«, kasneje pa plačati tudi letno članarino. Oba stroška nista velika, zato se večina kupcev odloči za ta status. Poleg tega ima vsak zastopnik pravico vključevati nove člane in zaslužiti provizijo (bonuse) od vrednosti blaga, ki ga kupijo člani, ki jih je vključil (v skladu s pravilnikom GOH o nagrajevanju zastopnikov). Če izberemo ta status, označimo na narocilnici polje **IR**. Ne pozabimo narociti priročnika za zastopnike.

Pomembno opozorilo za nove IR: Ko prejmemo s prvo pošiljko tudi »priročnik za zastopnike«, moramo nemudoma izpolniti **ZASTOPNIŠKO POGODBO** (Independent Representative Form) in jo podpisano poslati GOH po faksu ali po pošti. Pomembno je, da v pogodbi pravilno navedemo podatke o svojem transakcijskem računu in o banki, pri kateri ga imamo. Če vseh podatkov ne poznate, povprašajte na svoji banki.

Mentor (angl. »sponsor«) je oseba, ki je v mreži neposredno nad (novim) članom.

Vključitelj (angl. »enroller«) je oseba, ki je novega člana pritegnila v mrežo. Običajno sta vključitelj in mentor ista oseba. Lahko pa je vključitelj kak drug GOH zastopnik. Vključitelj in mentor pomagata novemu kupcu pri včlanjevanju, pri narocanju in pri drugem poslovanju z GOH.

GOH določi vsakemu članu ob registraciji njegovo *identifikacijsko številko* (**ID**). Navedena je na fakturi in jo moramo navesti ob imenu člana pri vsakem njegovem narocilu.

Nacin placila pri enkratnem nakupu

Pri poslovanju z GOH je najbolj razširjen način plačevanja s **kreditnimi karticami** (Mastercard/Eurocard, VISA, American Express, Diners). V takem primeru mora lastnik kartice s svojim podpisom na narocilnici potrditi, da dovoljuje uporabo kreditne kartice. Pri narocanju s kreditnimi karticami se najprej prepričajmo, ali imamo na kartici še dovolj razpoložljivih sredstev, saj ob prekoracitvi limita lahko nastanejo težave (GOH ne bo poslal pošiljke, dokler zaradi prekoracenega limita ne morejo zaracunati pošiljke, zato pride do zamude pri odpremi...).

Pri GOH nakupljeno blago pa lahko plačamo tudi z **bancnim nakazilom**. Kupnino nakažemo na račun GOH pri Bank Austria (IBAN nr. AT101200010010641426, SWIFT: BKAUATWW). V tem primeru moramo po oddanem narocilu kontaktirati z GOH (po telefonu, e mailu), da zvedemo, kolikšna je vrednost narocila in katera je njegova zaporedna številka.

Nacin placila pri AMO narocilu (avtomatsko mesечно narocilo)

Pri AMO narocilu GOH pošilja blago avtomatično vsak mesec (na izbrani dan v mesecu). AMO narocilo lahko kadarkoli preklicemo; odpoved narocila mora GOH prejeti vsaj 10 dni pred običajnim datumom odpreme.

AMO narocilo je možno placevati le s kreditnimi karticami.

Pomembno opozorilo: Za to, da lahko GOH shrani podatke o kreditni kartici (kar je pri AMO narocilu nujno, pa tudi sicer koristno), moramo GOH poslati tudi **POOBLASTILO** (Authorisation form), s katerim GOH dovoljujemo, da do izteka veljavnosti kartice ali do roka, ki ga sami določimo, bremeni kartico.

Skupinsko narocilo

GOH omogoča, da več članov naroči blago v obliki ene pošiljke. Za to je potrebno le, da je celotno skupinsko narocilo (za vse člane) placano z ene kartice oz. v enem znesku pri bancnem nakazilu in da odpremi pošiljko (le) na en naslov. Z njim naročniki prihranijo pri odpremnih stroških.

2. Narocanje in vclanjevanje preko spletne strani www.goh.biz

GOH spodbuja narocanje preko svoje spletne strani. Pri takih narocilih obracunava 20% popust na odpremne stroške.

Že prvo narocilo in vclanitev lahko opravimo preko spletne strani www.goh.biz. Ko jo priklicemo, kliknemo polje »Prijavi se« in sledimo navodilom. Podobno kot na narocilnici, vnesemo najprej podatke o naročniku, mentorju, vključitelju, statusu... in določimo tudi geslo (password), s katerim bomo imeli v bodoče dostop do svojih podatkov na spletni strani GOH. Postopek lahko nadaljujemo tako, da blago tudi narocimo.

Obstoječi člani GOH, ki bi radi poslovali preko spletne strani GOH, a še nimajo svojega gesla, si ga morajo najprej pridobiti. Za to je treba pisati na naslov internetsupport@goh.biz. Navedete svoje ime in priimek, svojo ID številko in zaprosite za svoje geslo za vstop na GOH spletno stran.

Poleg nakupovanja in vclanjevanja omogoča spletna stran GOH tudi pridobivanje mnogih koristnih informacij: podatke o lastnih narocilih in prometu lastne skupine, obvestila o aktualnih dogodkih, informacije o produktih, pravilnikih GOH itd. Na njej lahko dobite tudi potrebne obrazce (kliknemo »Dokumentacijsko središče«).

3. Narocanje po e-mailu in telefonsko narocanje

Kupci, ki so GOH že posredovali svoje osebne podatke in podpisano pooblastilo za uporabo njihove kreditne kartice (ce placujejo z njo), lahko posredujejo svoje narocilo tudi po e-mailu ali po telefonu. Za poslovanje s Slovenijo je pri GOH odgovorna gospa Suzana Sekulic. Z njo lahko komunicirate tudi po slovensko. Po e-mailu je dosegljiva na suzana.sekulic@goh.biz (lahko tudi order@goh.biz) ali pa po telefonu na **0046 42 16 25 60**.

Pomembno opozorilo: Pri prvem narocilu, pri katerem kupec placuje s kartico, narocilo po elektronski pošti ali po telefonu ne zadoščata. V takem primeru je GOH nujno potrebno poslati (po pošti ali po faksu) tudi **pooblastilo** s podpisom **lastnika kartice** za crpanje sredstev z nje.

([BREZPLACNA TELEFONSKA ŠTEVILKA: 080-2868](tel:080-2868))

4. Vecji nakupi, vkljucevanje novih članov, dodatne informacije

Vecji nakupi, tisti, ki bistveno presegajo vrednost 100 QV tock (QV vrednosti produktov so navedene v ceniku-narocilnici), omogocajo zastopnikom, da si ob ustrezni organizaciji nakupa, zmanjšajo stroške oz. dosežejo, da jim GOH izplaca bonuse (do 20% od CV vrednosti blaga). Posvetujte se s svojim mentorjem, kako je smotno to storiti.

Prav tako se posvetujte s svojim mentorjem, kako vključiti v mrežo morebitnega novega interesenta, kakšna so pravila izplacovanja bonusov itd.

Za dodatne informacije in pomoč pri nakupu produktov GOH, se lahko vedno obrnete tudi direktno na GOH svetovalca:

GOH neodvisni svetovalec:

:: Miró Gomsí

Št. Mobitela: 031 261 061

E-pošta: info@cokolada.net

Spletna stran z informacijami: <http://cokolada.net>